PRIVACY - INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO
Art. 13 e 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (di seguito, il "*Regolamento*")

Gentili ospiti,

La presente per informarVi che Il Titolare del trattamento, MOSAICO S.R.L. (di seguito "Titolare"), potrà raccogliere e trattare una serie di dati personali e particolari a Voi relativi.
La presente informativa è volta ad illustrare la policy adottata da parte del Titolare in materia di privacy al fine di:

- ***(i)*** rendere note all'interessato le modalità secondo le quali i suoi dati personali vengono trattati;
- ***(ii)*** consentire all'interessato di prestare il proprio consenso espresso e consapevole al trattamento dei dati personali acquisiti.

Quanto sopra nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento CE n. 679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito il "Regolamento"), del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito, il "Codice Privacy") e delle Linee guida in materia di Dossier sanitario del 4 giugno 2015.
Ai sensi delle prescrizioni di cui al Regolamento ed al Codice Privacy, i trattamenti effettuati dal Titolare saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 Titolare del trattamento è MOSAICO S.R.L. con sede legale in Milano, Via Cappuccini, n° 4, e-mail info@mosaicoadi.it.
Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) è reperibile anche all'indirizzo serviziodpoover@new-consulting.it

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di questo Titolare prevede la raccolta di:

1. dati anagrafici (nome e cognome, numero del documento di riconoscimento);
2. dati particolari (informazioni anamnestiche, dati utili per la valutazione e l'accoglienza in struttura, dati comunicati spontaneamente dall'interessato e dati biometrici raccolti attraverso l'utilizzo di bracciali da polso) e dati relativi al percorso di assistenza del paziente forniti dall'interessato (o dal legale rappresentante);

3. dati amministrativi;
4. dati di identificazione (foto);
5. dati bancari (bonifico e RID).

Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione	Natura del conferimento
1.Pianificazione del percorso di cura ed erogazione del servizio di assistenza sociosanitaria privata personalizzata presso il Suo domicilio per fornire prestazioni (I) infermieristiche, (II) fisioterapiche, (III)assistenziali, (IV) medico-specialistiche diagnostiche, (V) servizi di tele-medicina (VI) nonché le attività amministrative strettamente connesse (questa finalità è cumulativamente definita "Cure Domiciliari");	Art. 6 par. 1 lett. b): *il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;* Art. 9 par. 2 lett. h): *il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità.*	I dati anagrafici ed amministrativi degli ospiti vengono conservati per 10 anni. Trascorso tale periodo i dati in formato elettronico verranno cancellati e le copie cartacee saranno eliminate in modo sicuro; la loro conservazione oltre il termine precedentemente indicato è prevista solo se i dati dovessero essere utilizzati nell'ambito di un contenzioso instauratosi durante il periodo di conservazione.	Il conferimento dei dati anagrafici e identificativi è obbligatorio al fine di usufruire delle prestazioni. Il mancato conferimento dei suddetti dati comporterà l'impossibilità di erogare le stesse.
2. Finalità marketing, commerciali e organizzazione e gestione di iniziative di customer satisfaction intese a monitorare e valutare i costi, i rendimenti e i risultati dei servizi sanitari erogati	Art. 9 par. 2 lett. a): l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche consenso espresso.	Per finalità marketing e commerciali i dati vengono conservati per due anni. Per finalità di organizzazione e gestione di iniziative di customer satisfaction, i dati raccolti verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I Dati Personali saranno comunque conservati solo per il tempo necessario ai fini.	Il consenso è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non incide sulla possibilità di accedere alle cure mediche richieste.

PRIVACY - INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO
Art. 13 e 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (di seguito, il "*Regolamento*")

3.Gestione del ciclo attivo	Art. 6 par. 1 lett. b): *il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.*	I dati anagrafici ed amministrativi degli ospiti vengono conservati per 10 anni. Trascorso tale periodo i dati in formato elettronico verranno cancellati e le copie cartacee saranno eliminate in modo sicuro; la loro conservazione oltre il termine precedentemente indicato è prevista solo se i dati dovessero essere utilizzati nell'ambito di un contenzioso instauratosi durante il periodo di conservazione.	Il conferimento dei dati anagrafici e identificativi è obbligatorio al fine di usufruire delle prestazioni. Il mancato conferimento dei suddetti dati comporterà l'impossibilità di erogare le stesse.
4.Gestione dati personali per erogazione contributi Pubblici	Art. 6 par. 1 lett. c): il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.	I dati anagrafici ed amministrativi degli ospiti vengono conservati per 10 anni. Trascorso tale periodo i dati in formato elettronico verranno cancellati e le copie cartacee saranno eliminate in modo sicuro; la loro conservazione oltre il termine precedentemente indicato è prevista solo se i dati dovessero essere utilizzati nell'ambito di un contenzioso instauratosi durante il periodo di conservazione.	Il conferimento dei dati anagrafici e identificativi è obbligatorio al fine di usufruire delle prestazioni. Il mancato conferimento dei suddetti dati comporterà l'impossibilità di erogare le stesse.

5. Accesso al Piano Assistenziale Individuale (PAI) e Diario relativo al proprio percorso di cura tramite sito web	Art. 9 par. 2 lett. a): *l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento dei dati personali per una o più finalità specifiche.*	Fino alla revoca del consenso o alla risoluzione del contratto.	Il consenso è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non incide sulla possibilità di accedere alle cure mediche richieste.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati potrà avvenire con o senza l'ausilio di strumenti manuali ed automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, per il tramite di misure di sicurezza adeguate.

I Suoi dati saranno trattati da dipendenti del Titolare adeguatamente istruiti ed espressamente autorizzati dal Titolare del Trattamento.

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento, nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare ai recapiti sopra indicati.

DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle proprie finalità, il Titolare potrebbe comunicare i dati amministravi del soggetto tenuto al pagamento delle rette di degenza, i Suoi dati personali e relativi allo stato di salute, a:

a) Persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 del Regolamento in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. personale sanitario, socio-sanitario, educativo e amministrativo, ecc.);
b) Soggetti terzi in rapporto contrattuale (es. società capogruppo) o convenzionale con il Titolare (es. alcune delle prestazioni sanitarie potrebbero essere poi eseguite da altri soggetti esterni altamente qualificati per quella prestazione);
c) Organismi sanitari di controllo, ATS, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella

loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

d) L'ambito della comunicazione potrà essere esteso a favore di soggetti terzi aventi diritto e di chiunque l'interessato indichi espressamente (come familiari, caregiver, medico curante ecc…);
e) Alle Aziende sanitarie territoriali o ai Comuni nell'ipotesi di erogazione di servizi in convenzione con il S.S.N.;
f) Fornitori di servizi (come consulenti, istituti di credito, enti certificatori, la società di gestione dell'archivio delle cartelle cliniche, gestione delle conferme telefoniche delle prenotazioni di esami e/o visite, ecc.) i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento - strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare;
g) Società del gruppo Over che forniscono servizi infragruppo e che hanno sottoscritto specifico accordo di contitolarità ex art. 26 GDPR.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA UE

I dati personali ed i dati sensibili non sono/saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale, il dare conoscenza di dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione), fatta salva l'ipotesi in cui la diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione accertamento o repressione di reati.
Per quanto concerne l'eventuale futuro trasferimento dei dati personali verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che l'eventuale trattamento avverrà nel rispetto della normativa ovvero secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA). Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo all'indirizzo sopraindicato.

PRIVACY - INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO
Art. 13 e 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (di seguito, il "*Regolamento*")

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Interessato ha il diritto di esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dagli artt. 7 e da 15 a 21 del GDPR. In particolare, ha il diritto di revocare il consenso (art. 7), accedere ai propri dati personali (art. 15), richiederne la rettifica (art. 16), ottenerne la cancellazione (art. 17) e chiedere la limitazione del trattamento (art. 18). Ha inoltre il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 21).

Le richieste vanno rivolte per iscritto tramite e-mail da inviarsi al Titolare.

L'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

MODIFICHE INFORMATIVA

Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederle il consenso, ove previsto. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

31/03/2026