

Campione



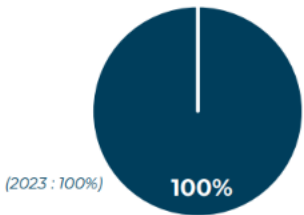
Periodo di raccolta dei dati:

Dal 16 novembre 2023 al 15 novembre 2024

233 intervistati nel 2024 (96 nel 2023)

73% delle risposte del 2024 provengono da solo 3 strutture: Mosaico-Monza Brianza e provincia (83 risposte), Mosaico-Pavia e provincia (50 risposte) and RSA Aperta Monza e Provincia (38 risposte).

Canali



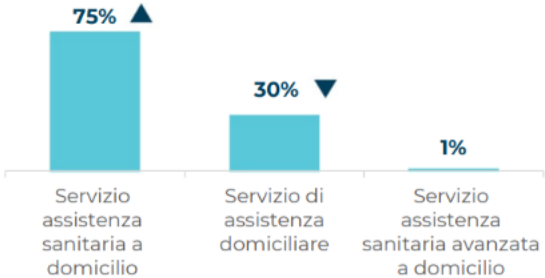
■ Open-link/QR code/tablet* ■ E-mail** ■ Cartaceo

Numero di intervistati

	Open-link/QR code/tablet	E-mail	Cartaceo	TOTAL
2024	233	0	0	233
2023	96	0	0	96

Tipo di servizi

Nota: Una persona può beneficiare di molteplici servizi

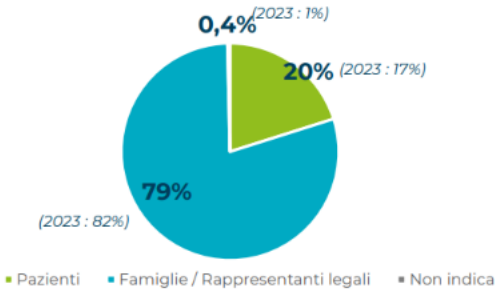


Numero di intervistati

	Servizio assist. sanitaria a domicilio	Servizio di assistenza domiciliare	Servizio assist. sanitaria avanzata a domicilio
2024	174	70	3
2023	62	51	6

7% degli intervistati (24% nel 2023) **usufruisce di più di 1 servizio** (17 intervistati)

Targets



Numero di intervistati

	Pazienti	Famiglie / Rappresentanti legali	Non indica	TOTALE
2024	47	185	1	233
2023	16	79	1	96

Nota: nessuna ponderazione del campione.

(*) Open-link/QR Code = questionario su tablet

(**) E-mail = 1 e-mail di invito e 2 e-mail di sollecito.